managing worldwide
skills

N°16-1 – January 2016

Editorial

Mon édito est facile, ce mois-ci. En effet, je ne fais que retranscrire le rapport final écrit demandé par le DRH Corporate au Directeur de la filiale coréenne en guise d'évaluation de la mission de coaching dont il a bénéficié. Je garantie l'authenticité des propos rapportés ci-après.

1-Mes motivations pour le coaching :
« Je rencontrais des difficultés dans la gestion des délais et la délégation. Notre filiale sur place a certes une quinzaine d'année d'existence mais j'ai été surpris par la faible maturité de l'organisation et de ses méthodes de travail. Je ressentais une réelle appréhension de l'échec et un manque de confiance, surtout compare aux résultats indéniables et au charisme de mon prédécesseur. Le coach proposé avait une expérience préalable de la Corée et de la problématique RH dans ce pays. Cela m'a semblé être un vrai +.

2-Mes objectifs personnels :
GESTION DES DELAIS: la diffusion régulière et à temps de mon rapport mensuel à partir de mars 2010 était l'indicateur que je m'étais fixé, puisque il est la résultante d'actions liées à ma délégation et ma gestion des projets… et enfin une attente claire de mon management.
GESTION DU CHANGEMENT (DE LA RUPTURE): les indicateurs étaient ici 1/ la mise en place et l'acceptation d'une nouvelle organisation et 2/ la certification ISO d'ici juin 2010. De par mon expérience de l'Asie, le fonctionnement en organisation matricielle ainsi que la rigueur et le formalisme qu'exigent une démarche qualité ne sont pas facilement acceptées par des collaborateurs, notamment en Corée.

3 - Mon bilan :
Les 2 objectifs ont été atteints. J'ai particulièrement apprécié la méthode. D'abord, la précision du Success Insight. Ensuite le fait que le coach soit resté un observateur actif me laissant l'initiative des propositions et me guidant en m'interpellant sur mon raisonnement. En conclusion, ce coaching m'a permis de mieux cerner mes atouts et mes faiblesses dans cette fonction de manager, d'une manière générale et dans le contexte particulier de ma BU. Ayant plus confiance dans mes capacités, il m'est maintenant plus facile de m'affirmer et de communiquer de manière positive avec mes collaborateurs. Une expérience que j'ai réellement trouvée constructive et pertinente. »

Maintenant, laissons la parole à Etienne, le coach.

Laurent Lepez, Associate Partner

"Coaching d'un cadre dirigeant en poste en Corée du Sud"

par Etienne Blondiaux, Consultant Senior

Aventure au pays du matin calme

Lorsque Managing Worldwide m'a proposé le coaching d'un manager expatrié dans un contexte coréen, tous les vieux souvenirs associés à ce pays me sont revenus à l'esprit. Fort d'une expérience similaire dans ce pays, soit la prise en charge et le développement d'une équipe locale dans un contexte économique difficile, j'ai été choisi pour cette tâche passionnante et en ai été heureux.

La Corée : une culture très particulière

Quand en 2001, j'avais quitté la Corée, j'avais été très touché par les témoignages de gratitude et des gestes qui sortaient du commun de mon équipe. Pour un dirigeant avec un long parcours asiatique, la Corée m'était apparue comme différente du reste de l'Asie par ses us et coutumes, et une langue bien spécifiques. Derrière des structures rigides et des attitudes dures, se trouvaient une charge émotionnelle forte dans l'expression des Coréens et un attachement profond à leur tradition. Les liens que j'ai construit là-bas il y plus de dix ans sont restés très forts.

L'objectif initial : un séisme potentiel

L'objectif initial peut sembler banal puisqu'il s'agissait d'optimiser des délais de reporting et d'accompagner le changement d'organisation de la société locale. Le contexte coréen en fait un véritable challenge. Dans la culture traditionnelle, un changement majeur d'organisation, ainsi que le passage aux normes ISO peuvent engendrer un véritable séisme quand ils ne sont pas menés avec agilité…tbc.

Dear reader,
If you wish to read the full article or the whole newsletter further, please feel free to contact us through our website. We will be happy to send it to you in the next 10 minutes.